

RE: ENC: Re: RE: Re: Reativação de Linhas

JURACI CRUZ <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Seg, 07/06/2021 13:00

Para: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Prezada Senhora

São duas contas a serem contestadas, tendo em vista que não recebemos nenhum Chip e, portanto não estamos utilizando os serviços de telefonia de vossa empresa. Então porque devemos pagar por serviços não utilizados. Informamos também que estamos aguardando a liberação das linhas telefônicas para nossos vereadores. Está difícil todos sem telefone por cinco meses quando começamos as negociações.

1ª CONTA CONTESTADA

Razão Social: MOITA BONITA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

CNPJ: 16.451.957/0001-94

Nome do Gestor: JURACI ANDRADE DA CRUZ

Email: moitacamara0205@gmail.com

Telefone de Contato: (79) 3453-1003

Conta contestada: 2133139020

UF: SERGIPE

Mês de referência: 04/2021

Valor da Fatura: R\$ 414,84

Vencimento da Fatura: 17/05/2021

Itens a serem analisados /contestados: A conta na sua totalidade pois não estamos ainda usando os serviços. As linhas telefônicas solicitadas ainda não foram disponibilizadas

Motivo da contestação: As linhas (Chips) ainda não foram disponibilizadas portanto não usamos o serviço por culpa da Vivo, então não podemos pagar por um contrato que não teve seu início.

Nome do cliente para retorno: JURACI ANDRADE DA CRUZ

2 Telefones de contato: (79) 99852.3719 e (79) 3453-1003

E-mail: juraci.a.cruz@hotmail.com

2ª CONTA CONTESTADA

Razão Social: MOITA BONITA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

CNPJ: 16.451.957/0001-94

Nome do Gestor: JURACI ANDRADE DA CRUZ

Email: moitacamara0205@gmail.com

Telefone de Contato: (79) 3453-1003

Conta contestada: 2133139020

UF: SE

Mês de referência: 05/2021

Valor da Fatura: R\$ 520,48

Vencimento da Fatura: 17/06/2021

Itens a serem analisados /contestados: A conta na sua totalidade pois não estamos ainda usando os serviços. As linhas telefônicas solicitadas ainda não foram disponibilizadas

Motivo da contestação: As linhas (Chips) ainda não foram disponibilizadas portanto não usamos o serviço por culpa da Vivo, então não podemos pagar por um contrato que não teve seu início.

Nome do cliente para retorno: JURACI ANDRADE DA CRUZ

2 Telefones de contato: (79) 99852.3719 e (79) 3453-1003

E-mail: juraci.a.cruz@hotmail.com

De: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Enviado: segunda-feira, 7 de junho de 2021 10:01

Para: JURACI CRUZ <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Cc: cristiane.lsilva@telefonica.com <cristiane.lsilva@telefonica.com>;

marilija.barbosa@crmovel.atento.com.br <marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br>

Assunto: RES: ENC: Re: RE: Re: Reativação de Linhas

Bom dia tudo bem? Juraci Cruz.

Para estes valores poderemos realizar uma abertura de contestação de valores por favor preencher os dados abaixo pra dar continuidade a tratativa .

Por gentileza preencher o check list abaixo, para abertura de contestação.

Razão Social:

CNPJ: 16.451.957/0001-94

Nome do Gestor: JURACI ANDRADE DA CRUZ

Email: moitacamara0205@gmail.com

Telefone de Contato: (79) 3453-1003

Conta contestada: 2133139020

UF:

Mês de referência:

Valor da Fatura:

Vencimento da Fatura:

Itens a serem analisados /contestados:

Motivo da contestação:

Nome do cliente para retorno:

2 Telefones de contato:

E-mail:

Por favor enviar suas duvidas e solicitações somente ao Consultora responsável :VANIA ELEODORO Email: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br .

Protocolo:20217658459119

Sigo a disposição ótima semana que venha repleto de boas noticias , que Deus em sua infinita bondade proteja a você e toda sua família.

"Nos próximos dias, você vai receber por e-mail uma pesquisa para avaliar o meu atendimento. Participe! Com a sua opinião, é possível aperfeiçoar o nosso serviço e oferecer o que há de melhor todos os dias!"

Atenciosamente,

Vania Aparecida Dos Santos Eleodoro

Consultoria de Relacionamento Empresas - Governo

Vivo Empresas

08000-151551 – Opção 1 + 8 primeiros dígitos da raiz do CNPJ

vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br



De: marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br

Enviada em: 04/06/2021 14:11

Para: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br;cristiane.lsilva@telefonica.com

Assunto: ENC: Re: RE: Re: Reativação de Linhas

Boa tarde!

De: "JURACI CRUZ" <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Enviada em: 02/06/2021 16:17

Para: "marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br" <marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br>

Assunto: Re: RE: Re: Reativação de Linhas

Bos tarde. Estou aguardando a solução do nosso problema. Vou acionar nosso departamento jurídico. Precisamos do serviço mas não vamos pagar por serviço não prestado.

Atenciosamente

Juraci Andrade da Cruz

Câmara Municipal de Moita Bonita-SE

Obter o [Outlook para Android](#)

Juraci Cruz

From: marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br <marilia.barbosa@crmovel.atento.com.br>

Sent: Thursday, May 13, 2021 9:16:28 AM

To: juraci.a.cruz@hotmail.com <juraci.a.cruz@hotmail.com>; cristiane.lsilva@telefonica.com <cristiane.lsilva@telefonica.com>

Subject: RES: RE: Re: Reativação de Linhas

Bom dia Juraci e Cristiane!

Estou auxiliando Vania nesse e-mail, Cristiane, você pode por favor verificar o andamento da entrega das linhas/chips

Cliente: MOITA BONITA CAMARA MUNICIPAL DE VEREADORES CNPJ 16451957000194

De: "JURACI CRUZ" <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Enviada em: 12/05/2021 16:37

Para: "vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br" <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Assunto: RE: Re: Reativação de Linhas

Boa tarde

Ainda não recebemos as 8 linhas solicitadas e já recebemos uma conta, com vencimento em 17 de maio de 2021, no valor de R\$ 414,84. Isto está certo?

Sent: Thursday, April 1, 2021 10:00 PM

Juraci Andrade da Cruz

Diretor Administrativo e Financeiro

Câmara Municipal de Moita Bonita/SE

De: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Enviado: quinta-feira, 22 de abril de 2021 14:27

Para: JURACI CRUZ <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Assunto: RES: Re: Reativação de Linhas

De: "JURACI CRUZ" <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Enviada em: 20/04/2021 15:09

Para: "vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br" <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Assunto: Re: Reativação de Linhas

E o novo contrato com as 8 linhas adicionais?

Obter o [Outlook para Android](#)

From: vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Sent: Thursday, April 1, 2021 3:23:02 PM

To: JURACI CRUZ <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Subject: RES: Reativação de Linhas

Boa tarde tudo bem?

Conforme solicitado através de ofício foi reativada as linhas abaixo:

79998405278 no chip 89551173429002715694

79998148391 no chip 89551173429001202025

Com o mesmo plano e valores que estavam vinculados a ela antes da data do cancelamento, e haverá cobrança de valores proporcionais a partir do momento em que a linha foi reativada até o fechamento do ciclo N° Conta: 2133139020

Sigo a disposição ótimo fim de semana .

Protocolo 20217343125201

De: "JURACI CRUZ" <juraci.a.cruz@hotmail.com>

Enviada em: 01/04/2021 09:32

Para: "vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br" <vania.eleodoro@crmovel.atento.com.br>

Assunto: Reativação de Linhas

Em anexo ofício solicitando reativação de linhas

Juraci Andrade da Cruz

Diretor Administrativo e Financeiro

Câmara Municipal de Moita Bonita - SE